

PRESENTACIÓN DEL PLAN DE CUIDADO SEGURA (GUIÓN PARA EL PROVEEDOR)

Cuando introduciendo un Plan de Cuidado Segura (Plan) es importante que las destinatarias conozcan su finalidad y sus posibles beneficios. Esta guía ofrece un ejemplo para ayudar a introducir el Plan a las familias. Puede cambiar el texto y utilizar sus propias palabras para ayudar a la madre/familia a ver cómo el Plan se aplica a ellos y puede ayudarles a satisfacer sus necesidades.

Ejemplo de Introducción

"Hola, [nombre]. Quería hablarle de una herramienta que hemos estado utilizando con mujeres [embarazadas/con hijos] para ayudarles a mantenerse organizadas, poder consultar rápidamente la información y demostrar todo lo que han estado haciendo para estar seguras y saludables ellas, sus hijos y su familia. Se llama el Plan de Cuidado Segura. Este Plan se creó originalmente para las madres embarazadas y que acababan de dar a luz que tenían antecedentes de consumo de sustancias y para sus bebés. Sin embargo, hemos comprobado que también puede ser útil para otras familias: familias que coordinan muchos servicios de diferentes proveedores u organizaciones, familias que han acudido a Protección de Menores anteriormente o que creen que podrían hacerlo en el futuro, y familias con procesos judiciales. Esta herramienta ayuda a mantener todo en un solo lugar para que a usted le sea más fácil hablar con sus médicos, trabajadores sociales, *coaches* de recuperación, trabajadores del caso y el personal judicial (es decir, todos sus proveedores) sobre lo que usted está haciendo y qué necesita todavía. Usted no ESTÁ OBLIGADA a usarlo, pero creo que le podría ser útil, por su historial de [poner aquí el historial relevante]. Si le parece bien, le voy a enseñar las herramientas y los recursos de este- podrá decidir si le interesa empezar a utilizarlo."

Muéstrele a la madre el Portafolio y guíela por cada documento y pestaña. No tiene que ser una exposición larga, pero se pueden destacar algunas cosas mientras le enseña la herramienta.

1. Muchas personas pueden ayudar a la madre a rellenar los formularios, especialmente el formulario principal del Plan de Cuidado Segura, que contiene mucha información médica. Anime a la madre a que lo comparta con sus demás proveedores, pero insista en que no está obligada a compartirlo si no quiere o no confía en esa persona.

Ejemplo de texto: **"Hay secciones aquí, como la de los antecedentes médicos y psiquiátricos, que puede serle útil que alguien le ayude a cumplimentar. Puede ser muy útil mostrarles esto tanto para usted como para las personas con las que trabaja, así pueden ver lo que usted ya ha hecho y puede ayudarles a ambos a identificar los servicios o recursos que usted aún precisa. Puede que haya gente a la que no quiera enseñárselo, no pasa nada."**

2. Hay cosas que no se aplicarán a la madre/familia. Recuerde a la madre que puede omitir las preguntas que no correspondan o tacharlas.

Ejemplo de texto: **"Este es su Plan de Cuidado Segura. No está obligada a responder a ninguna pregunta de estos formularios que no quiera o que no le corresponda. Puede tacharlas o poner "N(a)," como "no aplicable."**

3. Este es un documento "vivo," creado para que las familias y los proveedores lo actualicen a medida que avanzan los servicios y se satisfacen las necesidades o surgen otras nuevas. Tener un plan actualizado puede ser muy útil en el momento del parto y cuando se reúna con nuevos proveedores de servicios, vaya a los tribunales, se reúna con Protección de Menores, etc.

Ejemplo de texto: **"Le recomendamos que lo mantenga actualizado, por eso le sugiero que lo lleve con usted a las citas médicas, reuniones con su trabajador(a) social o gestor(a) de casos, etc. Puede agregar hojas impresas o resúmenes de sus citas directamente en la pestaña de citas. También puede anotar la fecha de su próxima cita en el formulario de registro para no olvidarla."**

**PRESENTACIÓN DEL PLAN DE CUIDADO SEGURA
(GUIÓN PARA EL PROVEEDOR)**

Para las mujeres embarazadas: "Es muy importante que actualice el plan antes de dar a luz y que recuerde llevarlo al hospital. Así podrá mostrar al personal de enfermería y a los médicos todo lo que crea que puede ayudarles a atenderla, como su lista de medicamentos, los médicos que la atienden, etc."

Para las mujeres en tratamiento asistido con medicamentos: "Para las mujeres que siguen un Tratamiento Asistido con Medicamentos (MAT, *Medication Assisted Treatment*), recomendamos encarecidamente que lo lleven consigo al hospital y que tengan la información de su proveedor de MAT y de las prescripciones. Como su bebé puede tener síntomas de abstinencia del MAT, puede ser útil mostrar esto a sus médicos y al personal del hospital para que sepan todo lo que usted ha hecho para preparar a su bebé y con quién contactar en su clínica de MAT si necesitan verificar la prescripción."

Para las familias que trabajan con Protección de Menores o que van a los tribunales: "Esta es una herramienta estupenda para ayudarla a mostrar todo lo que ha hecho y logrado para mantenerse segura y saludable usted y a su bebé. A las familias les ha parecido muy útil esta herramienta cuando se reúnen con su asistente social, su abogado y cuando van al tribunal. No olvide actualizarlo antes de ir al tribunal o de ver a su asistente social."

Recuerde que hay una explicación de cada sección y documento en la hoja de introducción de su portafolio y en la parte superior de cada formulario.